

## **Algemene voorwaarden duBoisdesign**

### **1. Algemeen**

1.1A De algemene voorwaarden zijn, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen, offertes en gesloten overeenkomsten door duBoisdesign.

1.1B De opdrachtgever gaat akkoord met de algemene voorwaarden van duBoisdesign wanneer duBoisdesign wordt benaderd voor een opdracht.

1.2 Aanbiedingen van duBoisdesign zijn vrijblijvend. duBoisdesign behoudt zich altijd het recht voor om aanbiedingen per direct te beëindigen.

1.3 Aanvullende/ afwijkende bepalingen van duBoisdesign gelden alleen wanneer ze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart, binden duBoisdesign niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door duBoisdesign zijn aanvaard.

1.5 Enkel het feit dat duBoisdesign niet steeds de strikte naleving van de voorwaarden verlangt, betekent niet dat de voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat duBoisdesign het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.6 Opdrachtgever zal toestaan dat duBoisdesign zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie duBoisdesign zich o.a. kan wenden tot (semi-)overheidsinstanties of organisaties die informatie over de kredietwaardigheid van bedrijven verstrekken.

1.7 Specificatie van de te leveren diensten en producten vindt plaats in de overeenkomst en worden te goede trouw gegeven.

1.8 Wanneer de Opdrachtgever materiaal aanlevert, dan gaat duBoisdesign ervan uit dat de rechten van het desbetreffende materiaal bij de Opdrachtgever liggen en dat het gebruik ervan rechtmatig is. Mocht dit later niet het geval zijn dan zijn de consequenties voor rekening van de Opdrachtgever.

1.9 duBoisdesign behoudt zich het recht voor om de werkbestanden na het opleveren van het product –dan wel bij het beëindigen van de samenwerking (zie artikel 2.3)- te verwijderen.

### **2. Uitvoering en verplichtingen van de opdracht**

2.1 Offertes en prijsindicaties van duBoisdesign zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

2.2 duBoisdesign zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De voorgaande projecten gelden als te hanteren referentie voor de te verwachten

kwaliteit/ stijl van het eindproduct.

2.3 duBoisdesign behoudt zich het recht voor om –wanneer duBoisdesign daar naar eigen inzicht een gegronde reden voor heeft- op elk moment gedurende het te ontwikkelen product (of producten) de samenwerking met de opdrachtgever te beëindigen en werkzaamheden voor –nog te leveren- (deel)producten definitief te staken.

2.4 Voor het kunnen leveren van een aantal diensten werkt duBoisdesign samen met freelancers binnen haar netwerk. Deze freelancers zijn niet altijd beschikbaar. duBoisdesign zal altijd met de opdrachtgever communiceren wie voor een bepaalde opdracht zal worden benaderd en of de dienst in kwestie geleverd kan worden.

2.5 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door duBoisdesign geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

2.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van duBoisdesign haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.

### **3. Tarieven en kosten van de opdracht**

3.1 De hoogte van de tarieven worden nader gespecificeerd in de overeenkomst.

3.2 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke door de overheid worden opgelegd.

3.3 Indien duBoisdesign met de Opdrachtgever voor bepaalde werkzaamheden en/of leveringen een vaste prijs c.q. aanneemsom overeenkomt, is deze berekend naar de prijs en het kostenniveau van het moment waarop de vaste prijs is gegeven. Tussentijdse prijs- en kostenstijgingen, ook die van toeleveranciers van duBoisdesign, kunnen te allen tijde worden doorberekend.

3.4 Prijsverhogingen die optreden ten gevolge van gewijzigde overheidsmaatregelen en voorschriften worden door duBoisdesign aan Opdrachtgever doorberekend.

3.5 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, rentekosten, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

### **4. Betaling**

4.1 Het honorarium en de kosten zoals in artikel 3.5 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.

4.2 Opdrachtgever wordt geacht verschuldigde vergoedingen als juist te hebben erkend, indien

Oprachtgever de juistheid daarvan niet binnen zeven werkdagen na ontvangst van de factuur heeft betwist.

4.3 Indien Oprachtgever de betalingsverplichtingen niet nakomt, is de Oprachtgever terstond van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand. Voorts komen dan alle kosten, zowel buitengerechtelijk als de werkelijk gemaakte gerechtelijke, ten laste van Oprachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade.

4.4 Indien betaling achterwege blijft, kan duBoisdesign de uitvoering van de opdracht opschorten.

4.5 Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch ingeval van te late betaling.

4.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Oprachtgever, zijn alle Oprachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## **5. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

5.1 Hoewel duBoisdesign een tijdig verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/ of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is DuBoisdesign tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht en kan duBoisdesign verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Een dergelijke instemming kan slechts schriftelijk worden gegeven.

5.2 Wanneer duBoisdesign instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op) levering. Meerwerk en extra leveringen worden door duBoisdesign steeds volgens de geldende tarieven aan de Oprachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch duBoisdesign behoudt zich het recht voor om de Oprachtgever de door duBoisdesign gemaakte kosten en de gedeerde winst in rekening te brengen.

5.3 Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste opgave van Oprachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van duBoisdesign doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen nadrukkelijk ook wachttijd, extra reistijd en andere aan Oprachtgever te wijten vertragingen.

5.4 Voor zover in de overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal duBoisdesign Oprachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van

die extra werkzaamheden of prestaties.

5.5 Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke overeenkomst.

## **6 Ingang, duur en afsluiting van de opdracht.**

6.1 Ingang en duur van de overeenkomst worden nader gespecificeerd in de overeenkomst.

6.2 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het team worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die duBoisdesign verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. duBoisdesign kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

6.3 Overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt duBoisdesign niet in verzuim. Indien een wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het in artikel 'Overmacht' bepaalde, voor het geval duBoisdesign door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

6.4 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag duBoisdesign de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.5 duBoisdesign is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bij de overeenkomst behorende bepalingen en algemene voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

## **7 Tussentijdse beëindiging en ontbinding**

7.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

7.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft duBoisdesign vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht duBoisdesign te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de opdracht.

7.3 duBoisdesign mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als

ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. duBoisdesign behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

7.4 Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft duBoisdesign het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

## **8 Intellectuele eigendom**

8.1 Alle door duBoisdesign ontworpen en vervaardigde producties blijven het eigendom van duBoisdesign. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van duBoisdesign.

8.2 De overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van auteursrechten of intellectuele eigendomsrechten van DuBoisdesign aan Opdrachtgever.

8.3 De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

8.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van DuBoisdesign diensten en producten te veranderen, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van duBoisdesign.

## **9 Vertrouwelijkheid**

9.1 duBoisdesign is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. duBoisdesign zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.

9.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde diensten en producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van duBoisdesign of diens licentiegevers bevatten. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van duBoisdesign aan derden geen mededeling doen over de aanpak van duBoisdesign, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar diensten en producten ter beschikking stellen. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de diensten en producten behoeven te gebruiken.

## **10 Overmacht**

10.1 Geen van contractspartijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Er is in ieder geval sprake van overmacht in geval van ziekte, brand, bliksemingslag, waterschade, werkstakingen, verlies of beschadigingen tijdens transport, storing in dataopslagen back-up faciliteiten, storing of kortsluiting in programmatuur of

apparatuur en een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van duBoisdesign tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zich op overmacht beroepende contractspartij. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van: a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s); b.gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt;

10.2 Wanneer de overmacht-periode langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben contractspartijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

## **11 Aansprakelijkheid**

11.1 duBoisdesign is uitsluitend aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de schade die Opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van de aan opzet of grove schuld van duBoisdesign te wijten tekortkomingen of onrechtmatig handelen van duBoisdesign bij de uitvoering van de opdracht, dan wel van de personen waarvan duBoisdesign zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

11.2 De aansprakelijkheid van duBoisdesign voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is echter in geen geval hoger dan een bedrag van € 1.000,- met dien verstande, dat indien meerdere Opdrachtgevers schade lijden als gevolg van één en dezelfde gebeurtenis de maximale schadevergoeding voor alle Opdrachtgevers samen € 1.000,- zal bedragen.

11.3 De aansprakelijkheid van duBoisdesign voor de schade is bovendien in geen geval hoger dan het bedrag van het honorarium (exclusief BTW) dat het bureau voor zijn werkzaamheden en leveringen in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW) over de laatste drie maanden.

11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever een klacht en de hieruit voortvloeiende schade binnen vijf werkdagen na het ontdekken van de schade, deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk bij duBoisdesign meldt, zodat duBoisdesign in staat is adequaat te reageren.

11.5 duBoisdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan hulpmiddelen, materiaal en werkruimtes, evenals eigendommen van Opdrachtgever en/of derden en indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.6 Indien de opdrachtgever een opdracht door duBoisdesign laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever duBoisdesign voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

## **12 Slotbepalingen**

12.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen duBoisdesign en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

12.2 Op overeenkomsten tussen duBoisdesign en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.3 De geschillen welke eventueel tussen duBoisdesign en Opdrachtgever ontstaan naar aanleiding van een door DuBoisdesign met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan eventueel het gevolg zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

duBoisdesign | 2014-2016

ALGEMENE VOORWAARDEN | [duBoisdesign.net](http://duBoisdesign.net)